

Pemberitahuan kepada Pengguna Jasa mengenai
Peningkatan pengaturan isi ulang E-token.

Sejak tahun 2017, ISS-HK telah memberikan bantuan pangan kepada pengguna layanan kami melalui isi ulang E-token. Selama ini tanggal akhir dari nilai E-token mungkin tidak selalu sama dengan tanggal Pembaruan Kontrak (CR) Anda berikutnya, yang mungkin menyebabkan kebingungan bagi beberapa pengguna layanan kami.

Sehubungan dengan ini, ISS-HK dengan bangga mengumumkan bahwa Departemen Kesejahteraan Sosial (SWD) telah menyetujui peningkatan pengaturan isi ulang E-token, yang akan diluncurkan pada tanggal 1 Agustus 2023. Mulai tanggal 1 Agustus 2023, Masa berlakunya E -token akan diselaraskan dengan bulan kalender berdasarkan kehadiran CR Anda di bulan sebelumnya.

Bulan Juli 2023 akan menjadi masa transisi, Selama pelaporan Anda di CR Juli, Anda akan menerima jumlah isi ulang secara pro-rata yang mencakup hari setelah masa berlaku sebelumnya hingga 31 Juli 2023 (silakan lihat tabel di bawah). Di saat yang sama, Anda juga akan mendapatkan preset top up bantuan sembako bulan Agustus 2023 yang berlaku mulai 1 Agustus 2023.

Di bawah pengaturan yang telah ditetapkan di CR Juli, jumlah penuh bantuan makanan Anda yang memenuhi syarat akan diisi ulang secara otomatis di E-token Anda pada 1 Agustus 2023, mencakup periode dari 1 hingga 31 Agustus 2023. Demikian pula, di CR Agustus, Anda akan mendapatkan top up bantuan pangan Anda yang telah ditentukan untuk bulan September 2023, mencakup periode dari 1 hingga 30 September 2023, dan seterusnya. Harap diperhatikan bahwa nilai isi ulang E-token hanya berlaku dalam bulan yang sama dan semua saldo E-token yang tidak terpakai akan hangus setelah akhir setiap bulan.

**Masa Transisi:
July 2023 CR**

1. Isi ulang token elektronik secara pro-rata yang mencakup hari setelah masa berlaku sebelumnya hingga 31 Juli 2023

2. Pre-set jumlah penuh bantuan yang memenuhi syarat untuk 1 - 31 Agustus 2023 untuk diisi ulang secara otomatis pada 1 Agustus 2023.

August 2023 CR

Pre-set jumlah penuh bantuan yang memenuhi syarat untuk 1 - 30 September 2023 akan diisi ulang secara otomatis pada 1 September 2023

September 2023 CR

Pre-set jumlah penuh bantuan yang memenuhi syarat untuk 1-31 Oktober 2023 akan diisi ulang secara otomatis pada 1 Oktober 2023

Adapun pengaturan top-up secara prorata selama bulan transisi digambarkan sebagai berikut:

| TGL | Isi ulang E-token di bln Juni: | Tanggal akhir nilai E-token | Isi ulang E-token di bln July: | Tanggal akhir nilai E-token | Hari yg tercakupi | Jumlah isi ulang di bulan Juli |
|-----|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------------------|
| 1 | 2023-06-01 | 2023-06-30 | 2023-07-03 | 2023-07-31 | 31 | \$ 1,200.00 |
| 2 | 2023-06-02 | 2023-07-01 | 2023-07-04 | 2023-07-31 | 30 | \$ 1,200.00 |
| 3 | 2023-06-05 | 2023-07-04 | 2023-07-05 | 2023-07-31 | 27 | \$ 1,080.00 |
| 4 | 2023-06-06 | 2023-07-05 | 2023-07-06 | 2023-07-31 | 26 | \$ 1,040.00 |
| 5 | 2023-06-07 | 2023-07-06 | 2023-07-07 | 2023-07-31 | 25 | \$ 1,000.00 |
| 6 | 2023-06-08 | 2023-07-07 | 2023-07-10 | 2023-07-31 | 24 | \$ 960.00 |
| 7 | 2023-06-09 | 2023-07-08 | 2023-07-11 | 2023-07-31 | 23 | \$ 920.00 |
| 8 | 2023-06-12 | 2023-07-11 | 2023-07-12 | 2023-07-31 | 20 | \$ 800.00 |
| 9 | 2023-06-13 | 2023-07-12 | 2023-07-13 | 2023-07-31 | 19 | \$ 760.00 |
| 10 | 2023-06-14 | 2023-07-13 | 2023-07-14 | 2023-07-31 | 18 | \$ 720.00 |
| 11 | 2023-06-15 | 2023-07-14 | 2023-07-17 | 2023-07-31 | 17 | \$ 680.00 |
| 12 | 2023-06-16 | 2023-07-15 | 2023-07-18 | 2023-07-31 | 16 | \$ 640.00 |
| 13 | 2023-06-19 | 2023-07-18 | 2023-07-19 | 2023-07-31 | 13 | \$ 520.00 |
| 14 | 2023-06-20 | 2023-07-19 | 2023-07-20 | 2023-07-31 | 12 | \$ 480.00 |
| 15 | 2023-06-21 | 2023-07-20 | 2023-07-21 | 2023-07-31 | 11 | \$ 440.00 |
| 16 | 2023-06-23 | 2023-07-22 | 2023-07-24 | 2023-07-31 | 9 | \$ 360.00 |
| 17 | 2023-06-26 | 2023-07-24 | 2023-07-25 | 2023-07-31 | 7 | \$ 280.00 |
| | | | 2023-07-26 | 2023-07-31 | 6 | \$ 240.00 |
| | | | 2023-07-27 | 2023-07-31 | 5 | \$ 200.00 |
| | | | 2023-07-28 | 2023-07-31 | 4 | \$ 160.00 |
| | | | 2023-07-31 | 2023-07-31 | 1 | \$ 40.00 |

Harap diingat bahwa Anda masih harus menyerahkan tanda terima setelah pembelian sebagaimana diwajibkan oleh SWD.

Apabila ada pertanyaan, silakan hubungi pekerja sosial anda.